

**20-21シーズン
インバウンドニーズアンケート調査報告書**

**2021年6月14日
一般社団法人 郡上市観光連盟**

調査概要

調査期間

- ・ 2020年12月24日～2021年3月31日

調査場所

- ・ 市内スキー場8カ所

調査方法

- ・ QRコードを読み込んで回答してもらう方法にて実施

質問項目

- ①属性(国籍/年齢/性別)
- ②訪問回数
- ③滞在期間
- ④訪問目的
- ⑤同伴者
- ⑥郡上までの移動手段
- ⑦訪問前の立ち寄り場所
- ⑧訪問後の立ち寄り場所
- ⑨利用の空港
- ⑩情報収集媒体
- ⑪旅前に困った事
- ⑫消費額
- ⑬満足度
- ⑭旅中で困った事
- ⑮再来訪意向
- ⑯推奨意向
- ⑰今後日本で体験したいこと
- ⑱今後日本で見たいもの
- ⑲自由意見

* 具体的な質問項目については別紙参照

No.	日本語 (value値)	英語 (English)	簡体字	繁体字
ph	選択してください	Please choose.	请选择・	請選擇。
	韓国	1.Korea	韓国	韓國
	中国	2.China	中国	中國
	香港	3.Hong Kong	香港	香港
	台湾	4.Taiwan	台湾	臺灣
	シンガポール	5.Singapore	新加坡	新加坡
	タイ	6.Thailand	泰国	泰國
	マレーシア	7.Malaysia	马来西亚	馬來西亞
	フィリピン	8.Philippines	菲律宾	菲律賓
	ベトナム	9.Vietnam	越南	越南
	インド	10.India	印度	印度
	インドネシア	11.Indonesia	印尼	印尼
	アメリカ	12.United State	美国	美國
	カナダ	13.Canada	加拿大	加拿大
	オーストラリア	14.Australia	澳洲	澳洲
	イギリス	15.England	英国	英國
	イタリア	16.Italy	意大利	義大利
	ドイツ	17.Germany	德国	德國
	スペイン	18.Spain	西班牙	西班牙
	フランス	19.France	法国	法國
	ロシア	20.Russia	俄罗斯	俄羅斯
	その他 ()	21.Other : ()	其他 : ()	其他 : ()
4	・年齢 18歳以下 19～24歳 25～34歳 35～44歳 45～54歳 55歳以上	・Age 18 and under 19～24 25～34 35～44 45～54 55 and above	年齢 18岁或以下 19～24岁 25～34岁 35～44岁 45～54岁 55岁或以上	年齡 18歲或以下 19～24歲 25～34歲 35～44歲 45～54歲 55歲或以上
5	・性別 男性 女性 その他	・Sex 1.Male 2.Female 3.Other	性別 男性 女性 其他	性別 男性 女性 其他
6	郡上への旅行は何回目ですか？ 初めて 2回目 3回目 4回目 5～9回 10回以上	・ How many times have you visited Gujo City? 1.First Time 2.Second Time 3.Third Time 4.Fourth Time 5.Less Than 10 Times 6.More Than 10 Times	今度是您第几次来郡上市？ 第一次 第二次 第三次 第四次 少于十次 多于十次	今度是您第幾次來郡上市？ 第一次 第二次 第三次 第四次 少於十次 多於十次
7	郡上で滞在期間はどれくらいですか？ 日帰り 1泊 2泊 3泊以上	・ How long are you staying in Gujo City? 1.Day trip 2.One night 2.Two nights 3. Three nights or more	您在郡上市一共会留宿多少天？ 一天游 一晚 两晚 三晚或以上	您在郡上市一共會留宿多少天？ 一天遊 一晚 兩晚 三晚或以上
8	今回郡上市で何を行う予定ですか？/何をしましたか？ スキー スノーボード 雪遊び キャンプ 工芸体験(ものづくり) 旅館に宿泊 サイクリング 登山 アスレチック 祭りの参加・見学 自然散策 産業体験(農業・漁業・林業) 街歩き 集物狩り 川遊び 歴史・伝統文化体験 ローカル鉄道乗車 ツアーのルート	・ What is the purpose of your visit to Gujo City? 1.Skiing 2.Snowboarding 3. Snow activities 4.Camping 5.Craft work 6. Staying at a Japanese style hotel 7.Cycling 8.Hiking 9.Adventure park 10. Joining a Festival 11.Nature walk 12.Experiencing primary industries (Agriculture, Fisheries, Forestry) 13.Walking around town 14.Fruit picking 15. River activities 16. Experiencing traditional culture and history 17.Riding local transportation 18.Part of the tour	您来郡上市观光的原因是？ 滑雪 单板滑雪 玩雪 露营 体验工艺制作 于传统日式旅馆住宿 单车游 登山 户外活动公园 参与祭日庆典 探索自然 体验第一产业(农业、渔业、采木业) 市内散步 採果採蜜 河上活动 体验历史・传统文化 乘坐本地铁路 旅行团其中一部份	您來郡上市觀光的原因是？ 滑雪 單板滑雪 玩雪 露營 體驗工藝製作 於傳統日式旅館住宿 單車遊 登山 戶外活動公園 參與祭日慶典 探索自然 體驗第一產業(農業、漁業、採木業) 市內散步 採果採蜜 河上活動 體驗歷史・傳統文化 乘坐本地鐵路 旅行團其中一部份
9	今回はどなたと旅行をされていますか？ 家族 友人 夫婦 1人 その他	Who are you travelling with? 1.Family 2.Friend 3. Husband / wife 5.Yourself 5.Other	誰和您一起来郡上市？ 家人 朋友 丈夫或妻子 自己一人 其他	誰和您一起來郡上市？ 家人 朋友 丈夫或妻子 自己一人 其他
10	郡上市へはどの交通手段を使用して訪れましたか？ レンタカー ツアーバス バス・電車(公共交通機関) ローカル鉄道(長良川鉄道)	・ What transportation did you use to come to Gujo City? 1. Rental car 2.Tour bus 3.Public transportation (Bus & train) 4.Local train (NAGARAGAWA Train)	您乘坐什么交通工具到郡上市？ 租车 旅游巴士 公共交通工具(巴士・电车等) 本地铁路(长良川铁路)	您乘坐什麼交通工具到郡上市？ 租車 旅遊巴士 公共交通工具(巴士・電車等) 本地鐵路(長良川鐵路)
11	郡上市の前はどこへ立ち寄られましたか？ 郡上市のみ 高山 下呂 白川郷 岐阜 名古屋 金沢 高岡 富山 長野 福井 滋賀 その他(自由記入:)	・ Where did you go before visiting to Gujo City? 1.Only Visiting Gujo 2.Takayama 3.Gero 4.Shirakawa-Go 5.Gifu 6.Nagoya 7.Kanazawa 8.Takaoka 9.Toyama 10.Nagano 11.Fukui 12.Shiga 13.Other ()	您来郡上市前有到访其他地方吗？ 只到訪郡上市 高山市 下呂市 白川郷 岐阜市 名古屋市 金澤市 高岡市 富山縣 長野縣 福井縣 滋賀縣 其他: ()	您來郡上市前有到訪其他地方嗎？ 只到訪郡上市 高山市 下呂市 白川鄉 岐阜市 名古屋市 金澤市 高岡市 富山縣 長野縣 福井縣 滋賀縣 其他: ()
12	郡上市の後どこへ立ち寄りますか？ 郡上市のみ 高山 下呂 白川郷 岐阜 名古屋 金沢 高岡 富山 長野 福井 滋賀 その他(自由記入:)	・ Where are you going after visiting Gujo City? 1.Only Visiting Gujo 2.Takayama 3.Gero 4.Shirakawa-Go 5.Gifu 6.Nagoya 7.Kanazawa 8.Takaoka 9.Toyama 10.Nagano 11.Fukui 12.Shiga 13.Other ()	离开郡上市后会到哪些地方？ 只到訪郡上市 高山市 下呂市 白川郷 岐阜市 名古屋市 金澤市 高岡市 富山縣 長野縣 福井縣 滋賀縣 其他: ()	離開郡上市後您會到哪些地方？ 只到訪郡上市 高山市 下呂市 白川鄉 岐阜市 名古屋市 金澤市 高岡市 富山縣 長野縣 福井縣 滋賀縣 其他: ()
13	今回利用した空港を教えてください。 成田空港 羽田空港 中部国際空港セントレア 関西国際空港 富山空港 小松空港 その他の空港 空港を使っていない	・ Which airport did you use? 1.Narita Airport 2.Haneda Airport 3.Chubu Airport 4.Kansai Airport 5.Toyama Airport 6.Komatsu Airport 8.Other() 9. Did not come by air	您使用哪个机场到达日本？ 成田国际机场 羽田机场(东京国际机场) 中部国际机场 关西国际机场 富山机场 小松机场 其他机场: () 没有使用空港	您使用哪個機場到達日本？ 成田國際機場 羽田機場(東京國際機場) 中部國際機場 關西國際機場 富山機場 小松機場 其他機場: () 沒有使用空港
14	どのように郡上市の事を知りましたか？(複数回答可) 人に聞いた Facebook Instagram Twitter その他SNS YouTube Trip Adviser その他口コミ観光サイト TABITABI郡上 Gujo Outdoor Experiences WEB広告 旅行代理店 テレビ	・ How did you find out about Gujo City? (Multiple answers allowed) 1. Personal recommendation 2.Facebook 3.Instagram 4.Twitter 5.Other social media 6.YouTube 7.TripAdviser 8.Other review web site 9.TABITABI Gujo (Gujo Official Web Site) 10.GujoOutdoor Experiences (GujoOutdoor Official Site) 11. Web Advertisement 12.Travel agent 13.TV	您从哪里知道郡上市？(可选择多于一个答案) 从朋友处听到 Facebook Instagram Twitter 其他社交媒体 YouTube TripAdviser 其他旅游评论网站 TABITABI郡上 Gujo Outdoor Experiences 网上广告 旅行社 电视	您從哪裡知道郡上市？(可選擇多於一個答案) 從朋友聽到 Facebook Instagram Twitter 其他社交媒體 YouTube TripAdviser 其他旅遊評論網站 TABITABI郡上 Gujo Outdoor Experiences 網上廣告 旅行社 電視

雑誌/新聞 ラジオ その他（自由記入：）	14. Magazine/Newspaper 15. Radio 16. Other（）	杂志或报纸 电台 其他：（）	雜誌或報紙 電台 其他：（）
15 郡上市への旅行前に困ったことを教えてください(複数回答可) 掲載サイトが少ない（検索しても出てこない） 情報が載る媒体がない（雑誌・パンフレットなど） 掲載されたSNSコンテンツが少ない（検索しても出てこない） 現地へのアクセス方法が分かりにくい 体験・アクティビティなど現地から得る情報が少ない 宿泊施設の情報が少ない 現地観光施設の情報が少ない 地域の紹介となっており、他地域を含めたモデルコースなどのパッケージツアーがない 取り扱いの旅行会社が少ない 取り扱いの予約サイトが少ない 行った人の経験談（口コミ・レビュー）がない 問合せの返事が早い・遅い 多言語の案内・対応が少ない コロナ対策の紹介がない レンタカーの情報がない	Did you have any problems before traveling to Gujo City?(Multiple answers allowed) 1. Little information on Internet 2. Little information on Magazine & booklet 3. Little information on SNS 4. Difficult to understand how to access Gujo 5. Little information about activities 6. Little information about hotels 7. Little information about tourist facilities 8. Little information about surrounding area 9. Few travel agencies operating trips to Gujo 10. Few online travel agencies operating trips to Gujo 11. No/ few online reviews about tips to Gujo 12. Late or No reply 13. Few multilingual guides 14. Little information about COVID-19 precautions 15. Little information about renting a car	在到访郡上市前，您有没有遇到什么烦恼？（可选择多个答案） 网上太少资讯（搜寻不到资讯） 情报太少（杂志、小册子等） 在社交媒体上可以找到的情报太少（搜寻不到资讯） 前往郡上市的方法难以理解 关于在郡上市可以体验或可以参加的活动 关于住宿情报太少 关于郡上市观光名胜情报太少 自由行建议行程没有包含周边地区 安排郡上市旅行的旅行社太少 网上旅行社・预约网站太少 关于郡上市旅行的评价太少 没有回复・回复太慢 各国语言介绍・支援太少 关于新冠肺炎疫情情报太少 关于自驾游情报太少	在到访郡上市前，您有没有遇到什么烦恼？（可选择多个答案） 网上太少资讯（搜寻不到资讯） 情报太少（雜誌、小冊子等） 在社交媒體上可以找到的情報太少（搜尋不到資訊） 前往郡上市的方法難以理解 關於在郡上市可以體驗或可以參加的活動 關於住宿情報太少 關於郡上市觀光名勝情報太少 自由行建議行程沒有包含周邊地區 安排郡上市旅行的旅行社太少 網上旅行社・預約網站太少 關於郡上市旅行的評價太少 沒有回覆・回覆太慢 各國語言介紹・支援太少 關於新冠肺炎疫情情報太少 關於自駕遊情報太少
16 お1人様あたりの郡上市での旅行費用を教えてください（これから使う予定も含む） （）円	How much did you spend when you were travelling in Gujo City? （）円	您在郡上市一共花费了多少钱？ （）日元	您在郡上市一共花費了多少钱？ （）日元
17 郡上市での旅行の満足度を教えてください （とても満足） （とても不満） 未実施 観光地としての満足度 宿泊施設の満足度 アクティビティ・体験についての満足度(スキー・スノーボード/ rafting など) 移動の満足度 スキー場へのシャトルバスの満足度 情報(案内表示・デジタルサイネージ・情報発信)について インターネット環境の満足度 接客についての満足度 食の満足度 土産の満足度	How satisfied are you with Gujo City? (Satisfied) (Dissatisfied) Not experienced Sightseeing Accommodation Activities (Skiing, snowboarding, rafting etc.) Transportation Shuttle bus for ski mountain Information (Guide display・Brochure) Internet Staff service Food Souvenir	您有多满意郡上市？ 非常满意 非常不满意 没有体验到 观光的满足度 住宿的满足度 户外活动・体验的满足度(滑雪、单板滑雪、漂流等等) 交通工具的满足度 滑雪场穿梭巴士的满足度 情报(标志、电子告示板、小册子)的满足度 上网速度的满足度 服务的满足度 食物的满足度 伴手礼的满足度	您有多滿意郡上市？ 非常滿意 非常不滿意 沒有體驗到 觀光의滿足度 住宿的滿足度 戶外活動・體驗的滿足度(滑雪、單板滑雪、漂流等等) 交通工具的滿足度 滑雪場穿梭巴士的滿足度 情報(標誌、電子告示板、小冊子)的滿足度 上網速度的滿足度 服務的滿足度 食物的滿足度 伴手禮的滿足度
18 郡上市での旅行中に困ったことを教えてください(複数回答可) Wi-Fiスポットが少ない/ネットワークが弱い カード決済・電子決済ができる場所が少ない ATM・両替ができる場所が少ない 観光地の情報がない/入手しにくい スタッフとコミュニケーションが取れない バス・鉄道の乗り場がわからない 次の目的地までの経路がわからない 多言語の案内表示・アナウンスが少ない 緊急時の医療・保険等が対応できない 地元のレストラン情報が少ない 荷物の配達サービスがない トイレを見つけるのが難しい 他地域(次の目的地)の情報が少ない ベジタリアン・アレルギーなど特別なリクエストに対応できる食事が少ない 困ったことはない その他（自由記入：）	Was there anything dissatisfying during your Gujo trip? (Multiple answers allowed) 1. Few free Wi-Fi spots / Weak internet connection 2. Few credit card & cashless payment friendly spots 3. Few money withdrawing & exchanging spots 4. Little information about sightseeing spots & activities 5. Difficult to communicate with local staff 6. Difficult to find train stations & bus stops 7. Hard to find the way to get to the next destination 8. Few multilingual guides 9. Could not get treatment in an emergency 10. Little information about local restaurants 11. No luggage delivery service 12. Difficult to find a toilet 13. Little information about next destination 14. No help with special requests (vegan, allergy) in restaurants None Other ()	在到访郡上市时，您有没有遇到什么烦恼？ Wi-Fi点太少/讯号太弱 能用信用卡・电子货币的地方太少 可以提款・找换货币的地方太少 观光情报太少・太难搜寻 与当地工作人员沟通困难 太难找寻火车站・巴士站 太难找寻下一个目的地 各国语言的標誌・廣播太少 紧急情况下医疗及保险等不受理 当地餐厅情报太少 没有行李寄送服务 太难找寻洗手间 其他地区(下一个目的地)的情报太少 能支援素食・食物敏感等特殊要求的餐厅太少 没有任何困难 其他：（）	在到访郡上市時，您有沒有遇到什麼煩惱？ Wi-Fi點太少 / 訊號太弱 能用信用卡・電子貨幣的地方太少 可以提款・找換貨幣的地方太少 觀光情報太少・太難搜尋 與當地工作人員溝通困難 太難找尋火車站・巴士站 太難找尋下一個目的地 各國語言的標誌・廣播太少 緊急情況下醫療及保險等不受理 當地餐廳情報太少 沒有行李寄送服務 太難找尋洗手間 其他地區(下一個目的地)的情報太少 能支援素食・食物敏感等特殊要求的餐廳太少 沒有任何困難 其他：（）
19 再び郡上市を訪れたいですか (必ず来たい) (絶対来たくない)	Do you want to visit to Gujo City again? (Yes) (No)	您会想再来郡上市吗？ 想 不想	您會想再來郡上市嗎？ 想 不想
20 あなたの周りに郡上市の訪問を勧めたいですか (すごく勧めたい) (全く勧めたくない)	Would you recommend Gujo City to other people? (Yes) (No)	您会推荐朋友来郡上市吗？ 会 不会	您會推薦朋友來郡上市嗎？ 會 不會
21 今後日本で体験したいことは何ですか？(複数回答可) スキー スノーボード 雪遊び キャンプ 郷土料理を食べる 地酒を飲む 地元の飲食店に行く 川遊び 釣り 工芸体験(ものづくり) 地元の人との交流 旅館に宿泊 サイクリング 登山 温泉 買物 アスレチック 祭りの参加・見学 街歩き 歴史・伝統文化体験 ローカル鉄道乗車 果物狩り 産業体験(農業・漁業・林業) 料理体験	What do you want to experience in Japan? (Multiple answers allowed) 1. Skiing 2. Snowboarding 3. Snow activities 4. Camping 5. Local food 6. Visiting local restaurants 7. River activities 8. Fishing 9. Craft work 10. Interaction with local persons 11. Staying at a Japanese style hotel 12. Cycling 13. Hiking 14. Hot springs 15. Shopping 16. Adventure parks 17. Festivals 18. Walking around Town 19. Experiencing traditional culture and history 20. Riding local transportation 21. Fruit picking 22. Experiencing primary industries (Agriculture, Fisheries, Forestry) 23. Cooking Japanese food	您在日本想体验以下什么活动？（可选择多个答案） 滑雪 单板滑雪 玩雪 露营 品尝当地美食 品尝当地美酒 到当地餐厅 河上活动 钓鱼 体验工艺制作 与当地人流 于传统日式旅馆住宿 单车游 登山 温泉 购物 户外活动公园 参与祭日庆典 市内散步 体验历史・传统文化 乘坐本地铁路 採生果 体验第一产业(农业・渔业・采木业) 烹饪	您在日本想體驗以下什麼活動？（可選擇多於一個答案） 滑雪 單板滑雪 玩雪 露營 品嚐當地美食 品嚐當地美酒 到當地餐廳 河上活動 釣魚 體驗工藝製作 與當地人交流 於傳統日式旅館住宿 單車遊 登山 溫泉 購物 戶外活動公園 參與祭日慶典 市內散步 體驗歷史・傳統文化 體驗歷史・傳統文化 乘坐本地鐵路 採生果 體驗第一產業(農業・漁業・採木業) 烹飪
22 日本で見たいものはなんですか(複数回答可) 雪景色 新緑の山 綺麗な川 春の桜 秋の紅葉 景勝(滝・庭園など) 田園風景 街並み 城 博物館 文化遺産 生き物 芸術・神事	What do you want to see in Japan (Multiple answers allowed) 1. Snowy landscape 2. Spring greenery 3. Clear rivers 4. Cherry blossom 5. Autumn colours 6. Waterfall / Garden 7. Rural landscape 8. Townscape 9. Castle 10. Museums 11. Cultural heritage 12. Wild animals and plants 13. Festivals	您想在日本观看什么风景？ 纯白雪景 翠绿山景 美丽河景 春日樱花 秋季红叶 风景名胜(瀑布・庭园等) 田园风景 城市景象 日式城堡 博物馆 文化遗产 动植物 节日庆典	您想在日本觀看什麼風景？ 純白雪景 翠綠山景 美麗河景 春日櫻花 秋季紅葉 風景名勝(瀑布、庭園等) 田園風景 城市景象 日式城堡 博物館 文化遺產 動植物 節日慶典
23 ・郡上市の観光について、よかった事、悪かった事、自由なご意見を お聞かせください	Comments	您在郡上市观光时觉得很满意・很不满意的事情都可以自由填写，我们会聆听大家的意见。	您在郡上市觀光時覺得很滿意・很不滿意的事情都可以自由填寫，我們會聆聽大家的意見。
* 自由記入 *	* Please answer freely *	* 自由填寫 *	* 自由填寫 *

Questionnaire for non-Japanese visitors.

我們正在向滑雪場海外客人進行問卷調查!
我们正在向滑雪场海外客人进行问卷调查!

Grab a free drink at the resort restaurant
after finishing your questionnaire.

完成問卷後可以得到能在各滑雪場餐廳使用的免費飲品贈卷。
完成问卷后可以得到能在各滑雪场餐厅使用的免费饮品赠卷。

Free gift to questionnaire respondent

English



繁體字



简体字



Please scan the QR code to start.
Information we collect will be used to improve our ski resort services.

請掃描QR碼進入問卷，此調查內容將會幫助我們改善滑雪場服務。

请扫描QR码进入问卷，此调查内容将会帮助我们改善滑雪场服务。



Show the completed page at the information counter at participating ski resorts
to exchange it for a drink ticket after you have finished the questionnaire.

完成問卷後請出示已完成畫面于滑雪場服務處工作人員，以交換飲品贈卷乙張。
完成问卷后请出示已完成画面于滑雪场服务处工作人员，以交换饮品赠卷乙张。

Participating
ski resorts : WINGHILLS SHIROTORI RESORT WASHIGATAKE SKI RESORT DYNALAND
TAKASU SNOW PARK WHITEPIA TAKASU HIRUGANO KOGEN SKI RESORT
GUJO VACANCE MURA SKI RESORT MEIHO SNOW RESORT

參與活動滑雪場: Winghills白鳥度假村 鷲嶽滑雪度假村 DYNALAND滑雪度假村
高鷲滑雪公園 WHITEPIA高鷲 HIRUGANO高原滑雪度假村
郡上滑雪度假村 明寶滑雪度假村

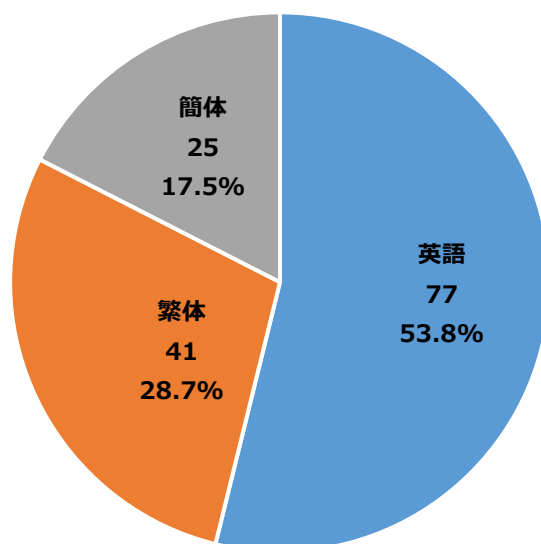
参与活动滑雪场: Winghills白鸟度假村 鷲岳滑雪度假村 DYNALAND滑雪度假村
高鷲滑雪公園 WHITEPIA高鷲 HIRUGANO高原滑雪度假村
郡上滑雪度假村 明宝滑雪度假村

T A B I T A B I 郡上 <https://en.tabitabigujo.com>

Organizer : Gujo Tourism Federation / 主辦單位 : 郡上市觀光聯盟 / 主办单位 : 郡上市观光联盟 TEL:0575-66-1239

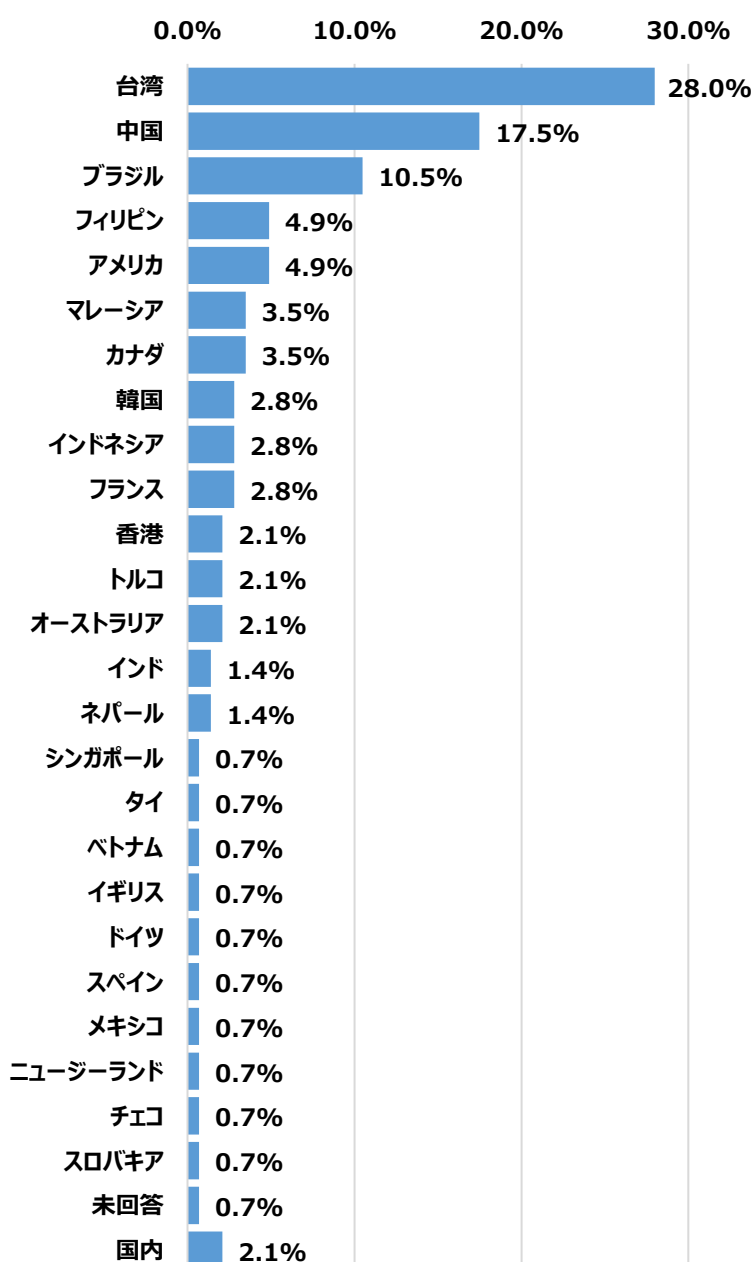
アンケート回答言語

言語	回答数	回答率
英語	77	53.9%
繁体	41	28.7%
簡体	25	17.5%
合計	143	100.0%



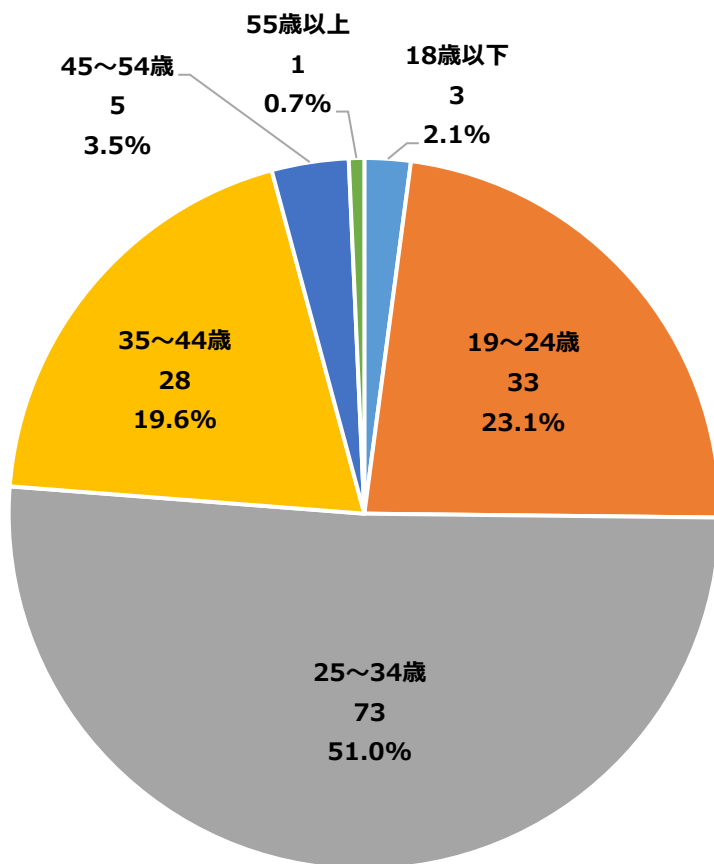
回答者国籍

国籍	回答数	回答率
台湾	40	28.0%
中国	25	17.5%
ブラジル	15	10.5%
フィリピン	7	4.9%
アメリカ	7	4.9%
マレーシア	5	3.5%
カナダ	5	3.5%
韓国	4	2.8%
インドネシア	4	2.8%
フランス	4	2.8%
香港	3	2.1%
トルコ	3	2.1%
オーストラリア	3	2.1%
インド	2	1.4%
ネパール	2	1.4%
シンガポール	1	0.7%
タイ	1	0.7%
ベトナム	1	0.7%
イギリス	1	0.7%
ドイツ	1	0.7%
スペイン	1	0.7%
メキシコ	1	0.7%
ニュージーランド	1	0.7%
チェコ	1	0.7%
スロバキア	1	0.7%
未回答	1	0.7%
国内	3	2.1%
合計	143	100.0%



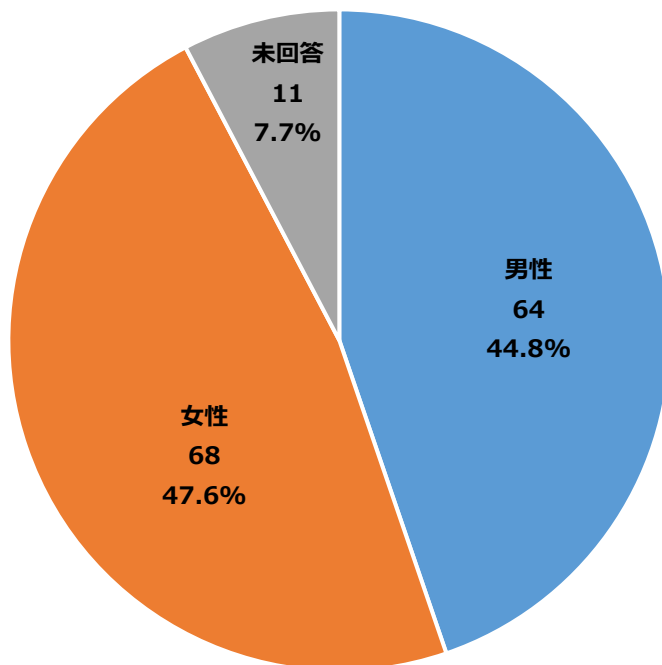
年齢

年齢	回答数	回答率
18歳以下	3	2.1%
19～24歳	33	23.1%
25～34歳	73	51.0%
35～44歳	28	19.6%
45～54歳	5	3.5%
55歳以上	1	0.7%
合計	143	100.0%



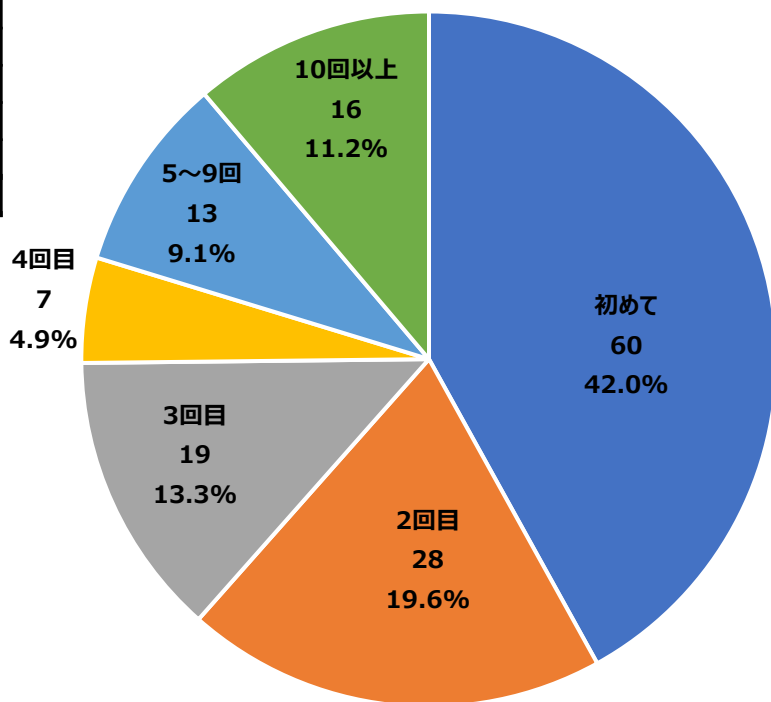
性別

性別	回答数	割合
男性	64	44.8%
女性	68	47.6%
未回答	11	7.7%
合計	143	100.0%



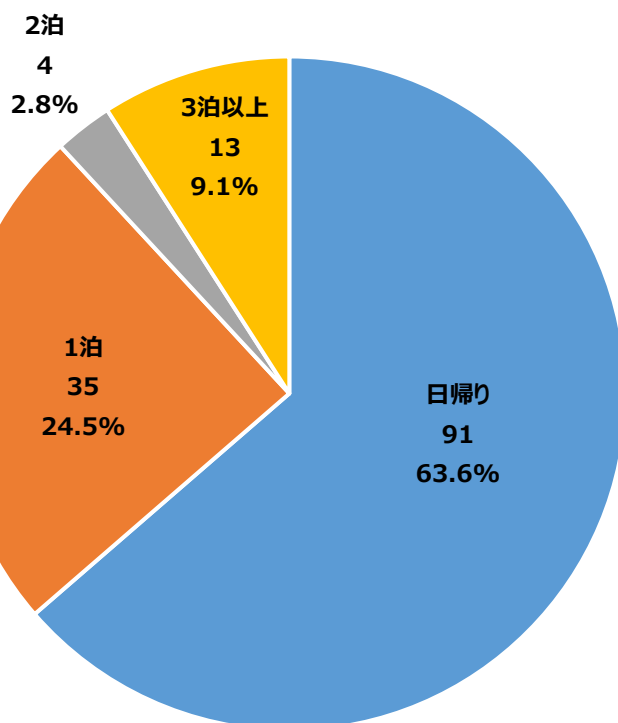
郡上への旅行は何回目ですか？

回数	回答数	割合
初めて	60	42.0%
2回目	28	19.6%
3回目	19	13.3%
4回目	7	4.9%
5~9回	13	9.1%
10回以上	16	11.2%
合計	143	100.0%



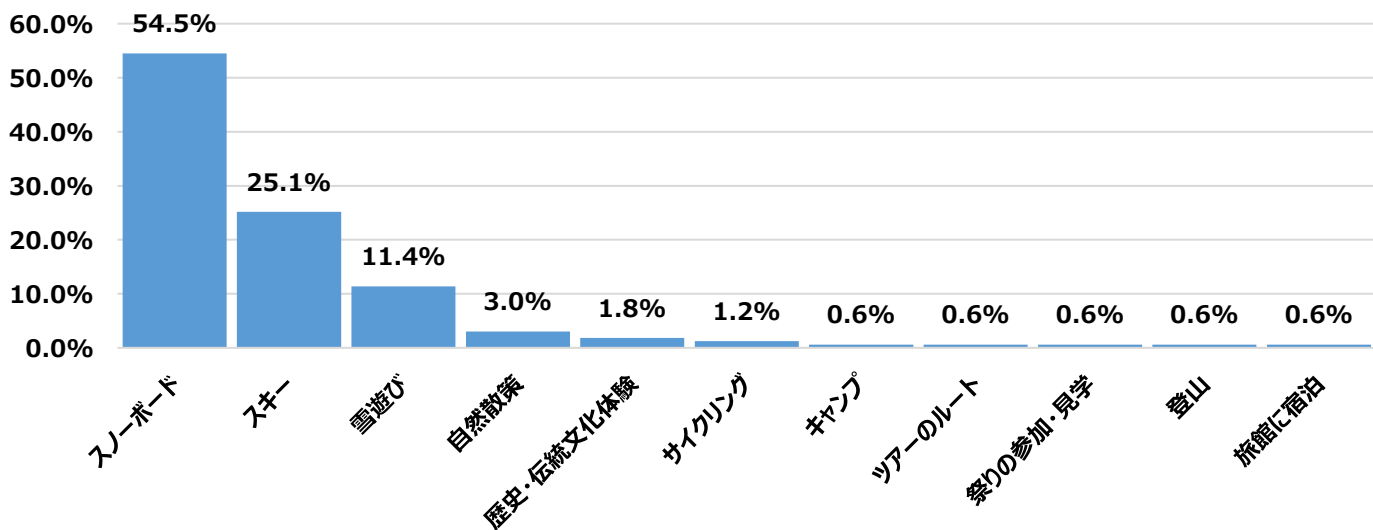
郡上での滞在期間はどれくらいですか？

形態	回答数	割合
日帰り	91	63.6%
1泊	35	24.5%
2泊	4	2.8%
3泊以上	13	9.1%
合計	143	100.0%



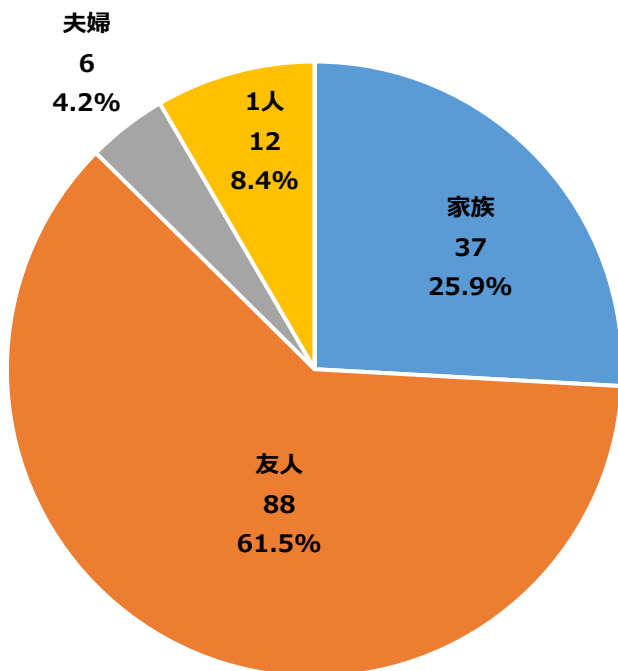
来場目的(複数回答可)

目的	回答数	回答率
スノーボード	91	54.5%
スキー	42	25.1%
雪遊び	19	11.4%
自然散策	5	3.0%
歴史・伝統文化体験	3	1.8%
サイクリング	2	1.2%
キャンプ	1	0.6%
ツアーのルート	1	0.6%
祭りの参加・見学	1	0.6%
登山	1	0.6%
旅館に宿泊	1	0.6%
合計	167	100.0%



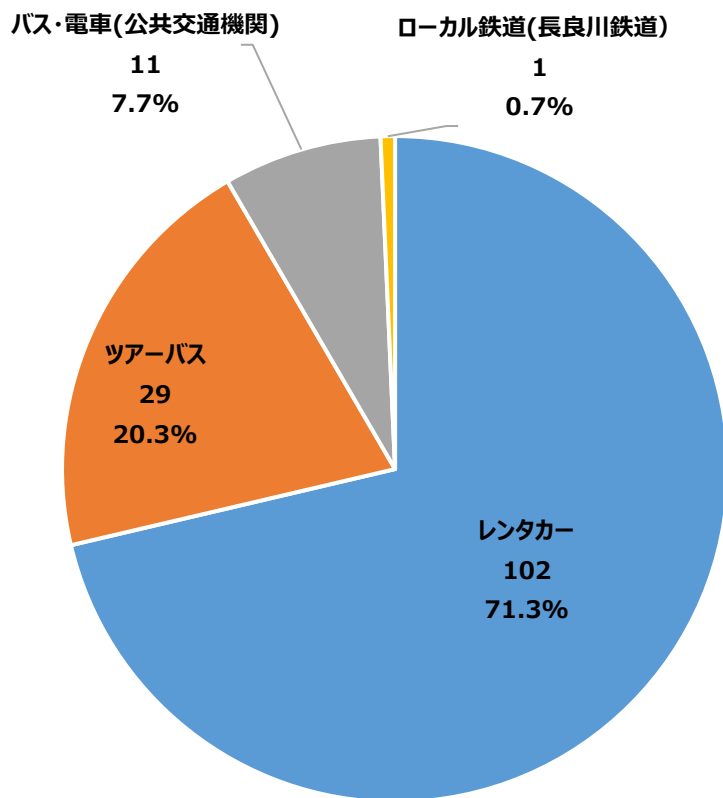
今回はどなたと旅行をしていますか？

同伴者	回答数	回答率
家族	37	25.9%
友人	88	61.5%
夫婦	6	4.2%
1人	12	8.4%
その他	0	0.0%
合計	143	100.0%



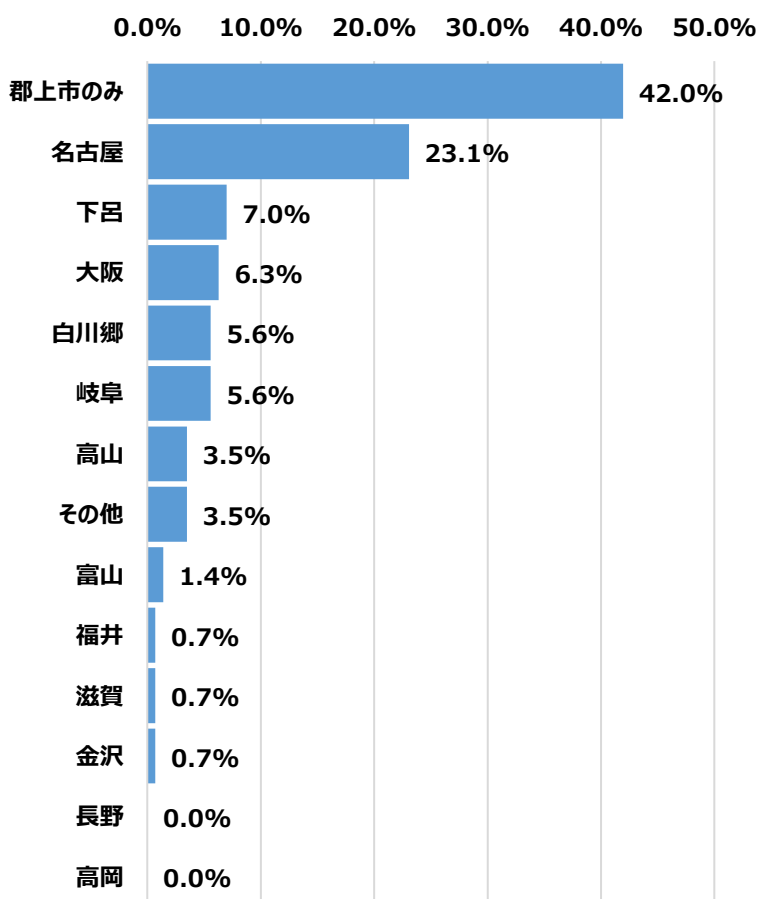
郡上市へはどの交通手段を使用して訪れましたか？

交通機関	回答数	回答率
レンタカー	102	71.3%
ツアーバス	29	20.3%
バス・電車(公共交通機関)	11	7.7%
ローカル鉄道(長良川鉄道)	1	0.7%
合計	143	100.0%



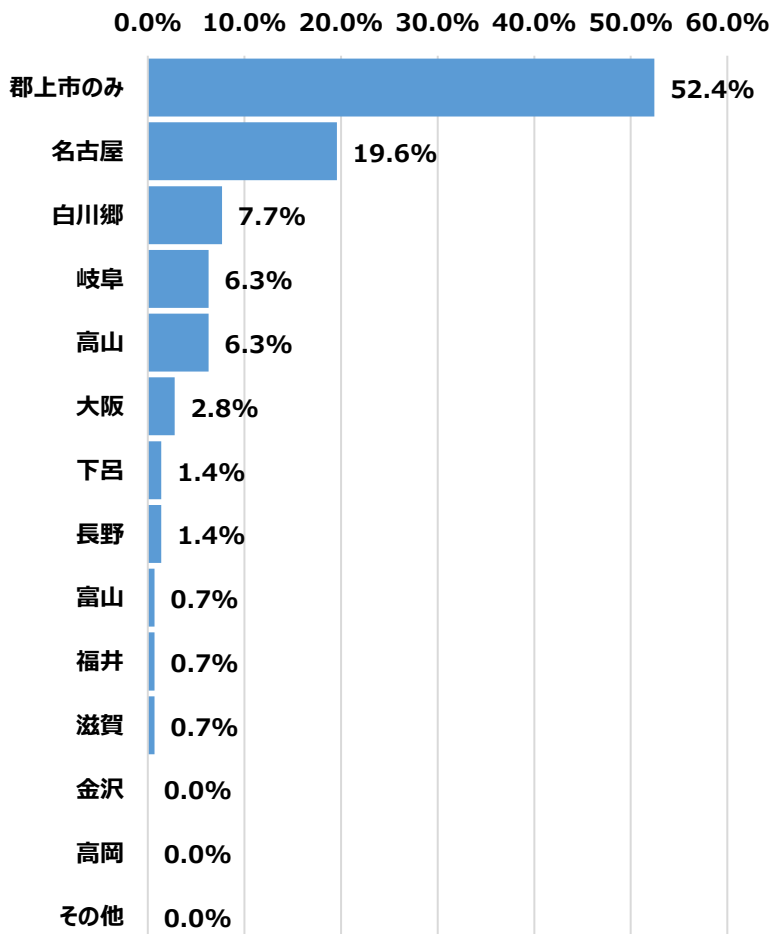
郡上市の前はどこへ立ち寄られましたか？

	回答数	回答率
郡上市のみ	60	42.0%
名古屋	33	23.1%
下呂	10	7.0%
大阪	9	6.3%
白川郷	8	5.6%
岐阜	8	5.6%
高山	5	3.5%
その他	5	3.5%
富山	2	1.4%
福井	1	0.7%
滋賀	1	0.7%
金沢	1	0.7%
長野	0	0.0%
高岡	0	0.0%
合計	143	100.0%



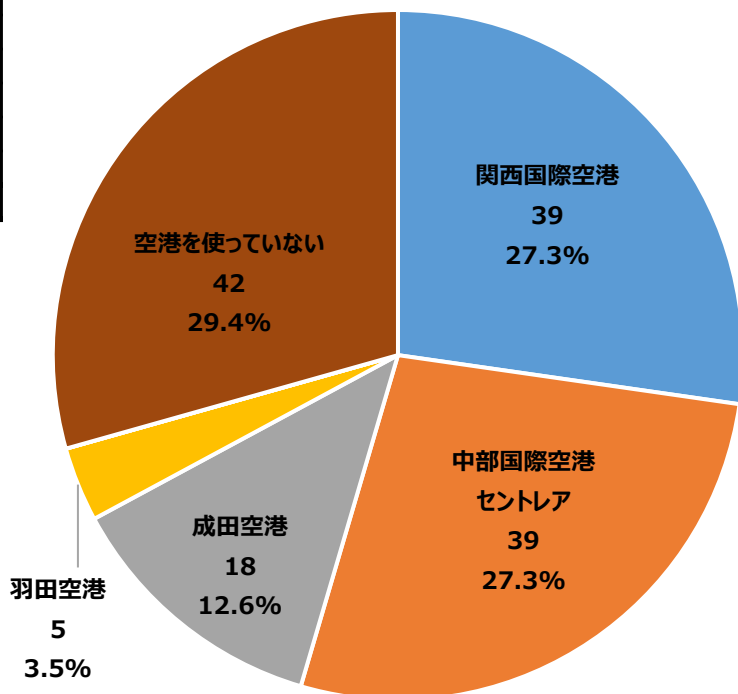
郡上市の後はどこへ立ち寄られますか？

	回答数	回答率
郡上市のみ	75	52.4%
名古屋	28	19.6%
白川郷	11	7.7%
岐阜	9	6.3%
高山	9	6.3%
大阪	4	2.8%
下呂	2	1.4%
長野	2	1.4%
富山	1	0.7%
福井	1	0.7%
滋賀	1	0.7%
金沢	0	0.0%
高岡	0	0.0%
その他	0	0.0%
合計	143	100.0%



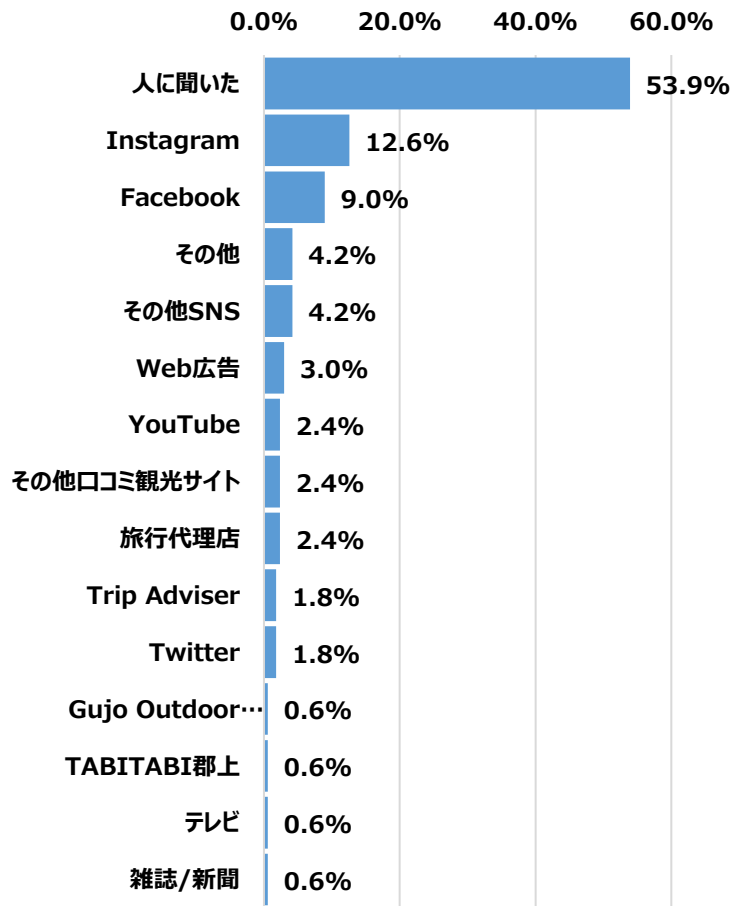
今回利用した空港を教えてください

空港	回答数	回答率
関西国際空港	39	27.3%
中部国際空港セントレア	39	27.3%
成田空港	18	12.6%
羽田空港	5	3.5%
富山空港	0	0.0%
小松空港	0	0.0%
その他の空港	0	0.0%
空港を使っていない	42	29.4%
合計	143	100.0%



どのように郡上市の事を知りましたか？（複数回答可）

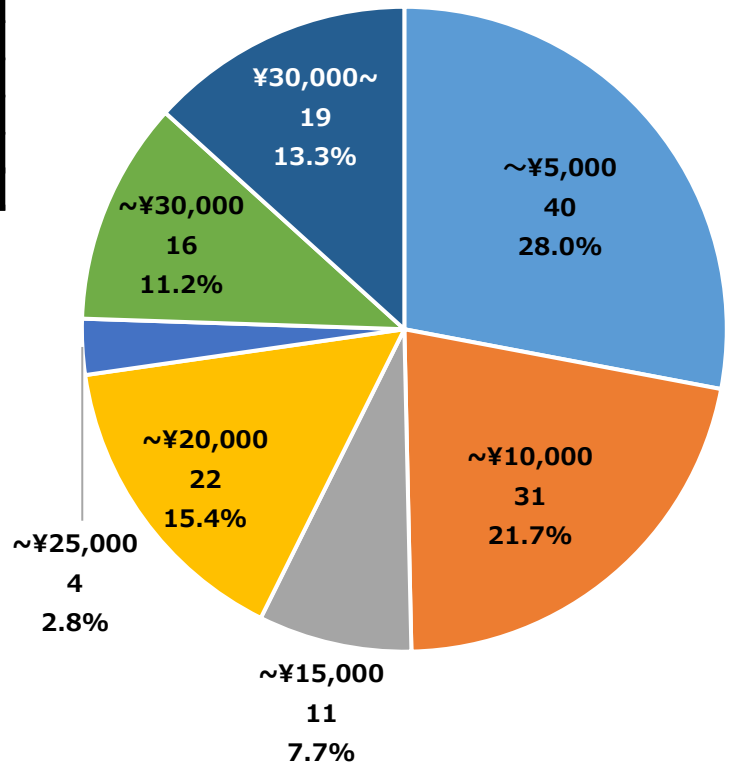
使用媒体	回答数	回答率
人に聞いた	90	53.9%
Instagram	21	12.6%
Facebook	15	9.0%
その他	7	4.2%
その他SNS	7	4.2%
Web広告	5	3.0%
YouTube	4	2.4%
その他口コミ観光サイト	4	2.4%
旅行代理店	4	2.4%
Trip Adviser	3	1.8%
Twitter	3	1.8%
Gujo Outdoor Experiences	1	0.6%
TABITABI郡上	1	0.6%
テレビ	1	0.6%
雑誌/新聞	1	0.6%
合計	167	100.0%



使用金額

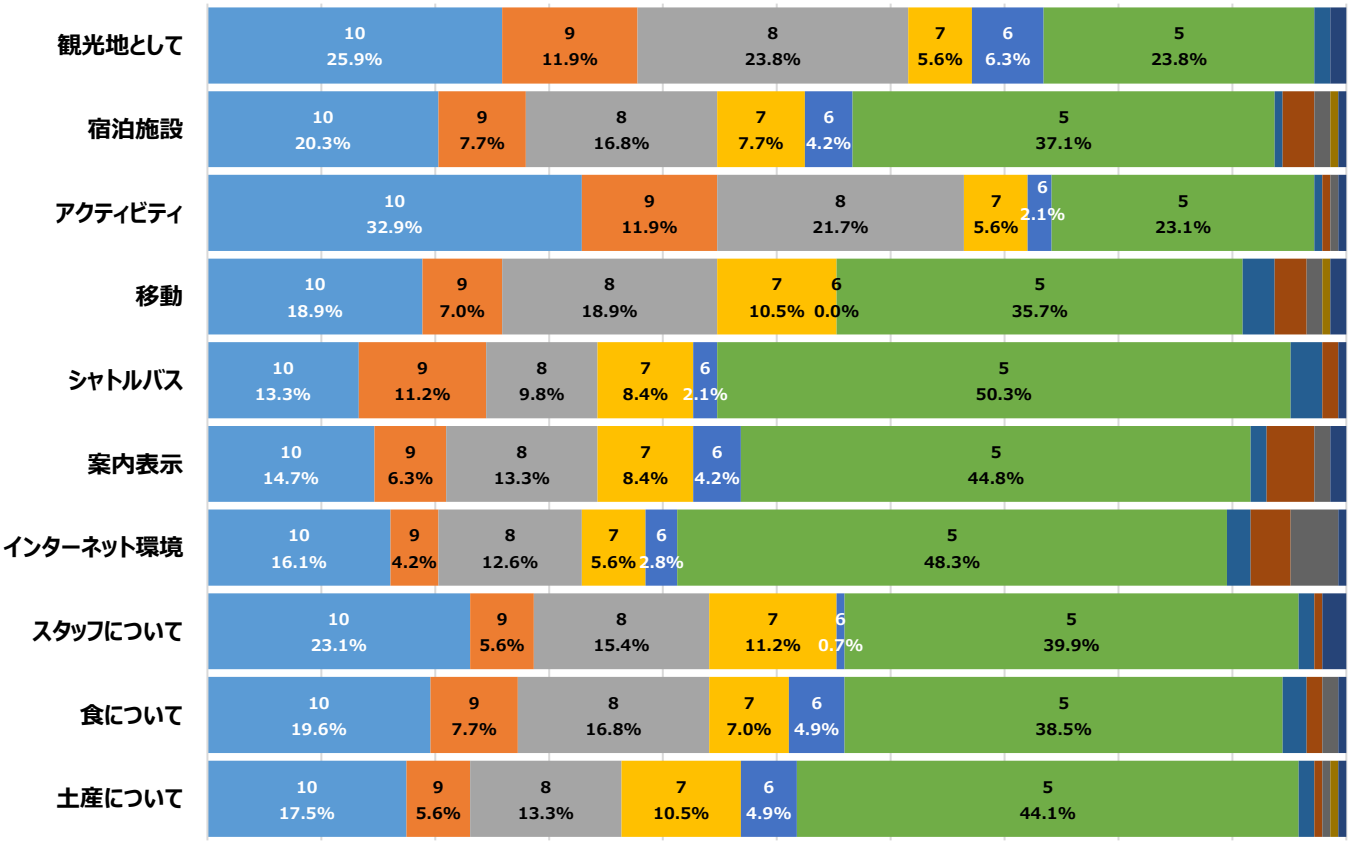
金額	回答数	回答率
～¥5,000	40	28.0%
～¥10,000	31	21.7%
～¥15,000	11	7.7%
～¥20,000	22	15.4%
～¥25,000	4	2.8%
～¥30,000	16	11.2%
¥30,000～	19	13.3%
合計	143	100.0%

平均金額： ¥ 19,084



満足度

0.0% 10.0% 20.0% 30.0% 40.0% 50.0% 60.0% 70.0% 80.0% 90.0% 100.0%

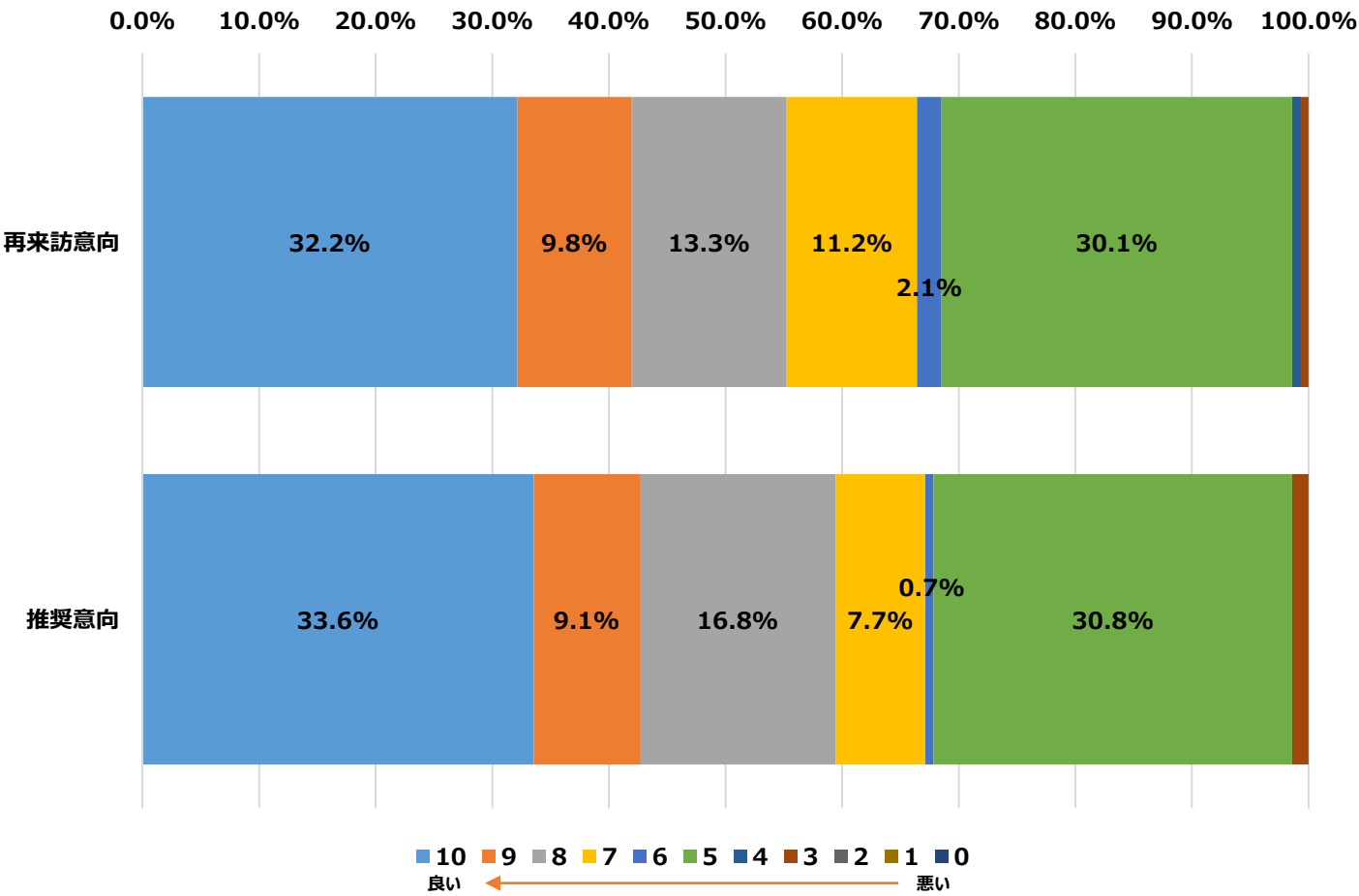


10 9 8 7 6 5 4 3 2 1 0
 良い ← ————— → 悪い

郡上市での旅行中に困ったことを教えてください(複数回答可)

困った点	回答数	回答率
Wi-Fiスポットが少ない／ネットワークが弱い	54	26.9%
困ったことはない	41	20.4%
ATM・両替ができる場所が少ない	16	8.0%
多言語の案内表示・アナウンスが少ない	14	7.0%
バス・鉄道の乗り場がわからない	13	6.5%
観光地の情報が少ない・入手にくい	13	6.5%
カード決済・電子決済ができる場所が少ない	11	5.5%
次の目的地までの経路がわからない	10	5.0%
スタッフとコミュニケーションが取れない	7	3.5%
地元のレストラン情報が少ない	5	2.5%
ベジタリアン・アレルギーなど特別なリクエストに対応できる食事がない	4	2.0%
荷物の配送サービスがない	4	2.0%
他地域(次の目的地)の情報が少ない	4	2.0%
トイレを見つけるのが難しい	2	1.0%
緊急時の医療・保険等に対応できない	2	1.0%
その他	1	0.5%
合計	201	100.0%

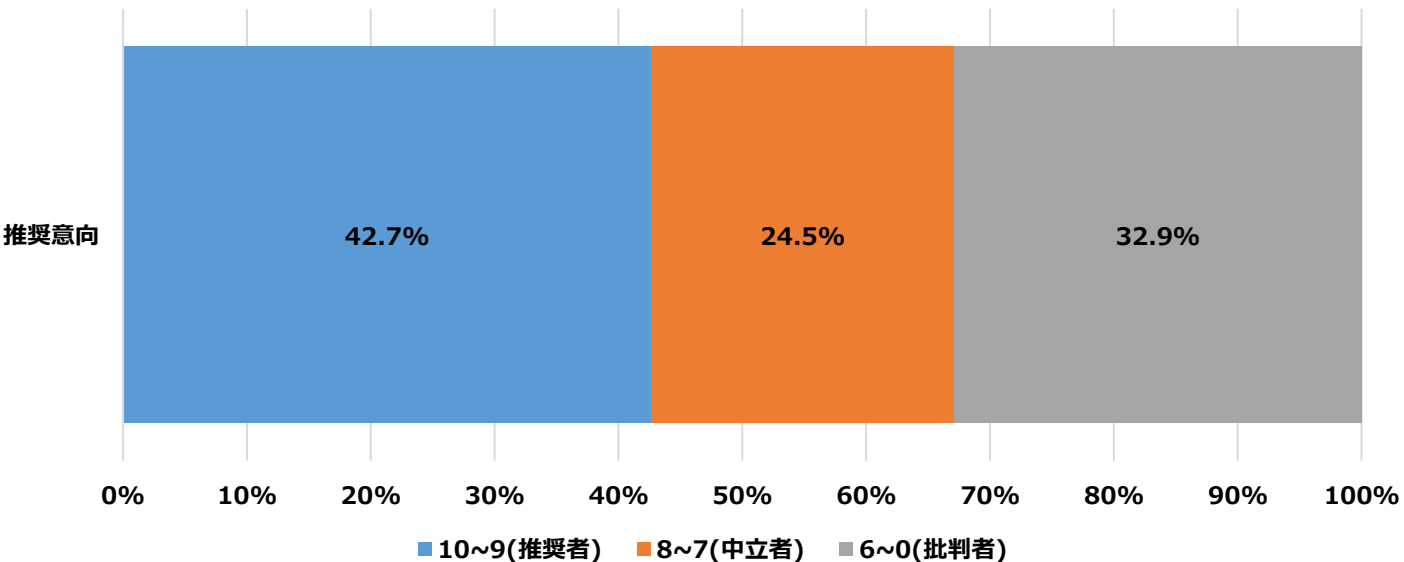
推奨意向



<参考> NPSを使った推奨度の測定

NPS(Net Promoter Score:ネット・プロモーター・スコア)

企業・ブランド・商品・サービスが顧客からどの程度愛着や信頼を得ているかを、推奨度という考え方をを用いて測定する指標。1から10点の10段階で回答してもらい、10～9点と回答した顧客を「推奨者」、8～7点を「中立者」、6～1点を「批判者」として3つのセグメントに分類し、「推奨者の割合－批判者の割合」がNPSのスコアとなる。

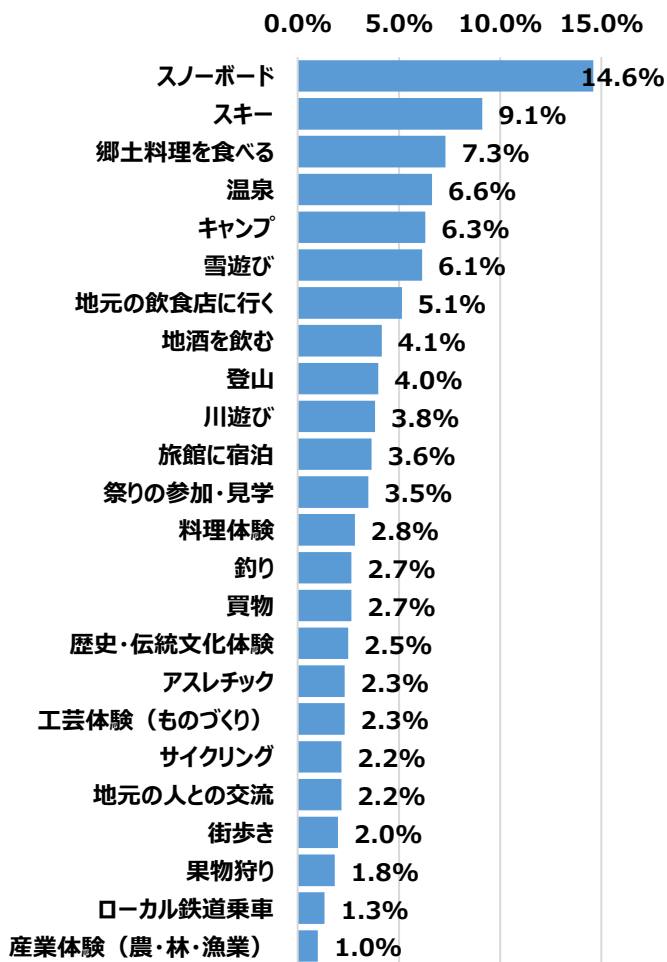


推奨者の割合	-	批判者の割合	=	NPS
42.7%		32.9%		9.8%

* 参考データ* 19年12月～20年2月に実施した郡上市観光実態調査のNPS指数は「10.6%」

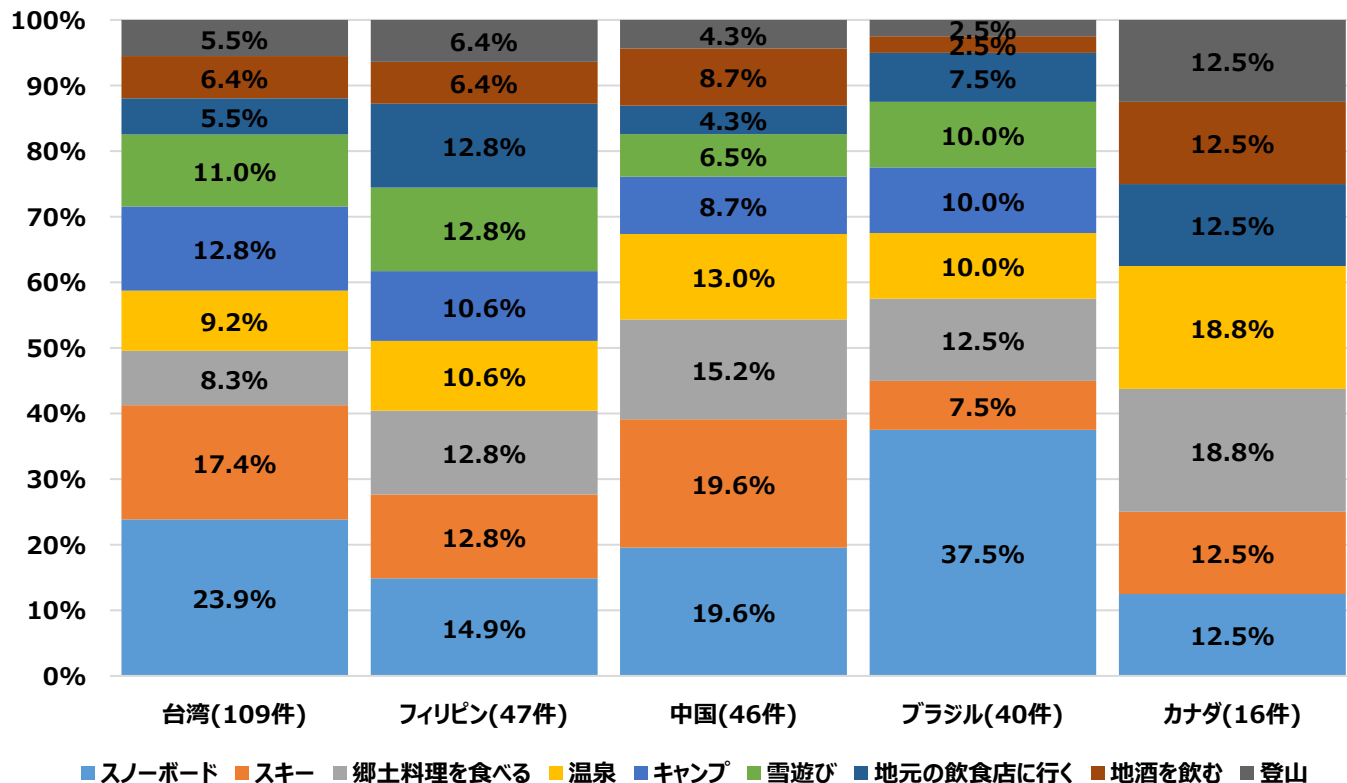
今後日本で体験したいことは何ですか？ (複数回答可)

やりたいこと	回答数	回答率
スノーボード	88	14.6%
スキー	55	9.1%
郷土料理を食べる	44	7.3%
温泉	40	6.6%
キャンプ	38	6.3%
雪遊び	37	6.1%
地元の飲食店に行く	31	5.1%
地酒を飲む	25	4.1%
登山	24	4.0%
川遊び	23	3.8%
旅館に宿泊	22	3.6%
祭りの参加・見学	21	3.5%
料理体験	17	2.8%
釣り	16	2.7%
買物	16	2.7%
歴史・伝統文化体験	15	2.5%
アスレチック	14	2.3%
工芸体験 (ものづくり)	14	2.3%
サイクリング	13	2.2%
地元の人との交流	13	2.2%
街歩き	12	2.0%
果物狩り	11	1.8%
ローカル鉄道乗車	8	1.3%
産業体験 (農業・漁業・林業)	6	1.0%
合計	603	100.0%



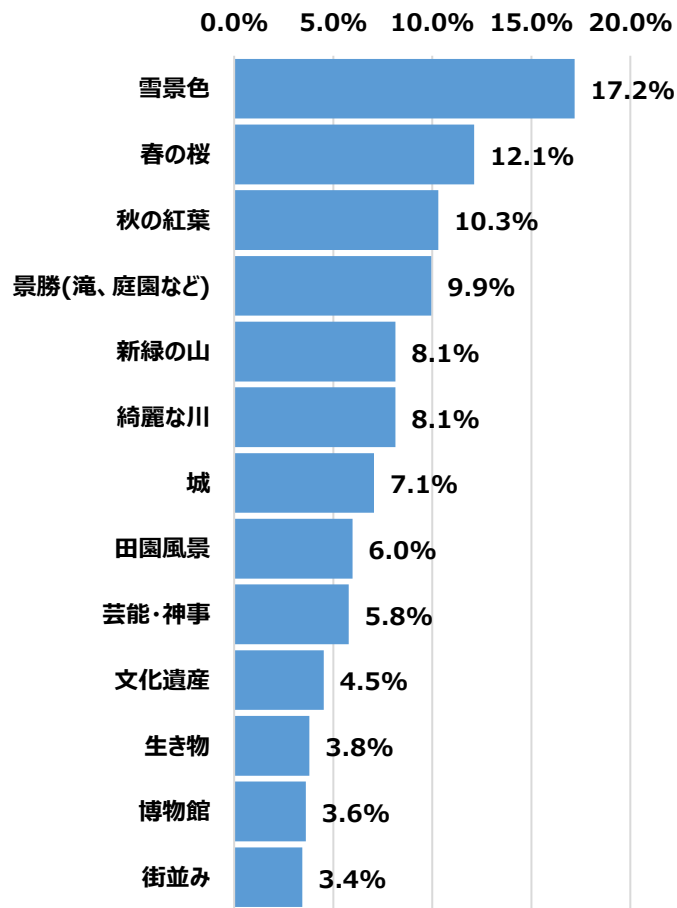
国籍別の回答

* 上位5カ国の回答のみ表示 / 上位10件の回答内容



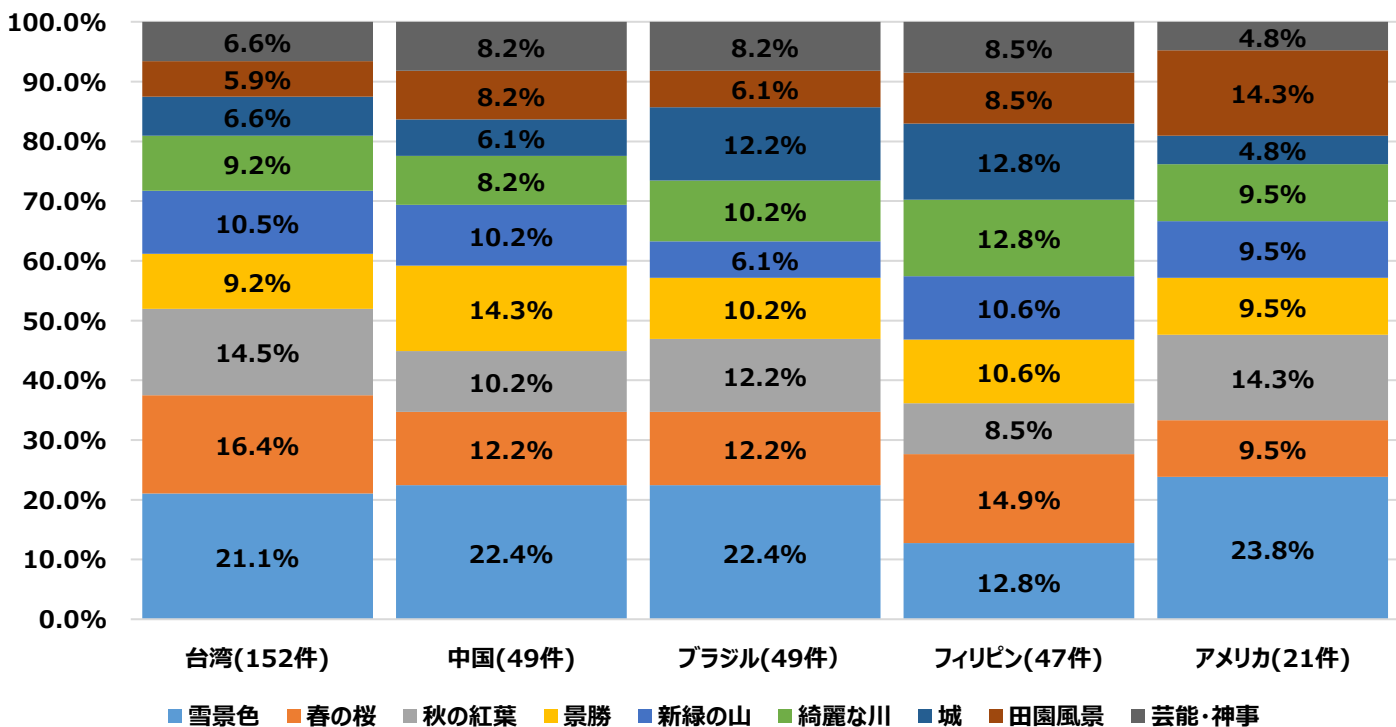
日本で見たいものはなんですか(複数回答可)

見たいもの	回答数	回答率
雪景色	95	17.2%
春の桜	67	12.1%
秋の紅葉	57	10.3%
景勝(滝、庭園など)	55	9.9%
新緑の山	45	8.1%
綺麗な川	45	8.1%
城	39	7.1%
田園風景	33	6.0%
芸能・神事	32	5.8%
文化遺産	25	4.5%
生き物	21	3.8%
博物館	20	3.6%
街並み	19	3.4%
合計	553	100.0%



国籍別の回答

* 上位5カ国の回答のみ表示 / 上位10件の回答内容



自由回答

✓ Gujo city has an excellent product for tourism. However, very little is known about it outside Japan. Please promote your beautiful city and Gifu prefecture. Now tourist want to experience exclusive location like Gujo shi. Thank you for your hospitality

郡上市は素晴らしい観光資源を持っていながらも、外国人にはあまり知られていません。ぜひ美しい岐阜県とこの地域を積極的に紹介してください。今外国人は郡上市のような地域での経験を求めています。親切にしてくれてありがとうございました。

✓ This time I could use credit card to pay my son's snowboard lessons and there is free wifi at the cafeteria in Hirugano kogen ! Very convenient!

今回、ひるがの高原で子供のスクールとスノーボードをカードで支払うことができました。2回のカフェテリアでWifiが使うことができ、とても便利でした！

✓ Everything about japan is great. Will keep coming back for sure.

日本のすべてが最高です。必ずまた来ます

✓ I like the snow park because the staff was so kind and they accomodate us very well and we feel comfortable they are quick to response in any circumstances and it has a ground for children and adult everyone will enjoy, 100% very good! Thank you!

高鷲スノーパークが好きです。スタッフがとても親切で居心地のいい環境でした。大人も子供も楽しめました。ありがとうございました。

✓ great place and routes for skateboarding is easy.

素晴らしい場所で、スノーボードが簡単にできるコースでした

✓ japan is one of the most beautifull country and safe

日本は世界で1番美しく安全な国です

✓ Nice place, second time here!

素敵な場所です。2回目の訪問です。

✓ It's nice to be here .I will come again

とても素敵なおところです。また来たいです。

✓ It would be nice if there were heaters in the second floor. It's really cold!

とても良い環境ですが、2階のフロアが寒いのでヒーターが欲しいです

✓ 滑雪衣服比較少選擇不能把滑雪衣寄放在滑雪场裡

選択できるスキーウェアが少ない。スキーウェアを保管することができない。

✓ 交通不便

交通が不便

✓ 自己一個人旅遊時，發現交通不太方便，資訊也很少，如果有像福島縣會津若松地區那樣的ツアー套裝行程，一個人或少數人自由行也能夠玩得很開心。

1人旅の時、交通が不便で情報が少ないので、福島県会津若松エリアのようなツアーパッケージがあれば、1人でも数人でも楽しい時間を過ごせると思います。

✓ 從較大的車站（名古屋、JR岐阜）來郡上雪場交通不方便，雪場無提供直達接駁巴士，需要轉乘多次實在不方便，若能提供鄰近的大車站接駁車會讓人想再次回訪。唯一不方便真的就是交通！

名古屋駅や岐阜駅から郡上への直通シャトルバスが提供しておらず、移動が不便です。複数回乗り換えるのが不便です。近くの主要駅からシャトルバスを提供できれば、人々はまた訪れたいと思います。

✓ wifi點太少，希望能再多一些

Wi-Fiポイントが少なすぎる、もっと欲しい

✓ 大多都还挺滿意的，就是交通方面确实相对不太好

非常に満足していますが、交通は本当にあまり良くありません

✓ 非常不错下次帶朋友來哈哈哈哈哈

次回は友達を連れて来ます

✓ 很遺憾，是因為滑雪才知道的郡上市，而不是因為先知道郡上市再知道的滑雪场。

スキーをやりに来たことによって郡上市を知った。以前から郡上を知っているわけではない。

✓ 感覺很滿意、就是住宿啥的不太方便

とても満足していますが、宿泊施設は便利ではありません

✓ 在日本滑雪真的很棒！

日本でのスキーは本当に素晴らしいです！